CURSO: COMPETENCIAS PARA LA INVESTIGACIÓN DE SITUACIONES DE ACOSO O CONFLICTOS INTERPERSONALES. (CÓD. 303)

3h - Presencial

DESCRIPCIÓN

Los riesgos psicosociales son aquellas condiciones que se encuentran presentes en una situación laboral y que están directamente relacionadas con la organización, el contenido del trabajo y la realización de la tarea, y que tienen capacidad para afectar tanto al bienestar o a la salud (física, psíquica o social) del trabajador como al desarrollo del trabajo. Unas condiciones psicosociales desfavorables están en el origen de la aparición tanto de determinadas conductas y actitudes inadecuadas en el desarrollo del trabajo como de determinadas consecuencias perjudiciales para la salud y para el bienestar del trabajador.

Mediante el presente curso se pretende que los asistentes adquieran habilidades para realizar las actuaciones necesarias para prevenir y actuar ante quejas en materia de acoso, o situaciones que puedan ser catalogadas como de “acoso psicológico”, “acoso sexual” o “acoso por razón de sexo”, una vez adquiridos los conocimientos previos necesarios sobre la prevención del acoso y los conflictos interpersonales en el ámbito laboral (Realización previa del curso PROTOCOLOS DE PREVENCIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL. ACOSO Y CONFLICTOS INTERPERSONALES. (CÓD. 306))

Este curso se imparte en modalidad presencial, por técnicos en prevención de riesgos laborales especialistas en psicosociología aplicada. También disponible en aula virtual.

Duración: 3 horas.

Previs es un Servicio de Prevención Ajeno acreditado por la autoridad laboral para impartir formación preventiva.

CONTENIDOS

1. Protocolo de prevención de riesgos psicosociales: descripción del procedimiento.
2. El investigador psicosocial/equipo de investigación e intervención: Funciones y responsabilidades.
3. El proceso de investigación.
4. Habilidades del investigador/-a, equipo de investigación e intervención: empatía, escucha activa, comunicación no verbal y comunicación asertiva.
5. El informe de recomendación.

DESTINATARIOS

Este curso va dirigido a las personas designadas por la empresa para la instrucción de casos y la recepción de comunicaciones internas en el marco de los protocolos corporativos de prevención, detección y actuación frente al acoso, ya sea laboral, sexual, por razón de sexo o de cualquier otra naturaleza.

Requisitos: Realización previa del curso PROTOCOLOS DE PREVENCIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL. ACOSO Y CONFLICTOS INTERPERSONALES. (CÓD. 306)

CERTIFICADOS

Al finalizar el curso el alumno recibirá , en el caso de haber sido calificado como APTO, un diploma acreditativo de

la formación realizada emitido por Previs.