

## Prevención de riesgos psicosociales: Equipo mediador en situaciones de acoso.

Los riesgos psicosociales son aquellas condiciones que se encuentran presentes en una situación laboral y que están directamente relacionadas con la organización, el contenido del trabajo y la realización de la tarea, y que tienen capacidad para afectar tanto al bienestar o a la salud (física, psíquica o social) del trabajador como al desarrollo del trabajo. Unas condiciones psicosociales desfavorables están en el origen de la aparición tanto de determinadas conductas y actitudes inadecuadas en el desarrollo del trabajo como de determinadas consecuencias perjudiciales para la salud y para el bienestar del trabajador.

### Dirigido a:

Trabajadores/-as que formen parte del Equipo Mediador establecido en el protocolo de prevención de riesgos psicosociales de su empresa.

### Modalidad y Duración:

Este curso se realiza en modalidad presencial con una duración de 6 horas. Impartido por técnicos en prevención de riesgos laborales especialistas en Psicología Aplicada.

### Objetivos:

Mediante el presente curso se pretende que los asistentes adquieran habilidades para realizar las actuaciones necesarias para prevenir y actuar ante quejas en materia de acoso, o situaciones que puedan ser catalogadas como de "acoso psicológico", "acoso sexual" o "acoso por razón de sexo".

### Contenidos:

- Conceptos y definiciones
- Acoso psicológico, acoso sexual, acoso por razón de sexo
- Marco legal del acoso
- Protocolo de prevención de riesgos psicosociales
  - Política de prevención de riesgos psicosociales
  - Descripción del procedimiento
  - Funciones-responsabilidades
  - El Equipo Mediador
- Período de información e investigación
- Período de intervención y resolución
- Procedimiento de mediación
- Habilidades de comunicación eficaz
- Asertividad y empatía



*Más información y condiciones para la impartición de cursos adaptados para la propia empresa:  
Teléfono 971 43.65.73 en Baleares, 928.433.637 en Canarias, mail [formación@previs.es](mailto:formación@previs.es)*